

第1教室 保育所等訪問 アンケート結果の集計と対策  
(地域小学校・支援学校・保育所・幼稚園等)

令和8年3月実施

【環境・体制整備】

①	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		4	0	0	6

【ご意見】

・なし

→お子様の特性に合わせた治具を用いて支援させていただいております  
必要に応じて、事業所で実際に使用している治具を持参して 訪問させていただいております



②	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	3	0	1

【ご意見】

・なし

→第1教室2階にプライバシーに配慮した個室を設けさせていただいております

③	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	1	0	0

【ご意見】

・なし

④	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		10	0	0	0

【ご意見】

・なし

⑤	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		8	0	0	2

【ご意見】

・なし

→最低人員配置の人数プラス、加配で経験のある保育士 及び 児童指導員が職員として配置させていただいております

【適切な支援の提供】

⑥	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた支援が受けられていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	0	0	1

【ご意見】

・なし

→療育終了後に毎日、職員間で振り返りを行い、翌日の朝礼で情報共有を図ることで、特性の理解を深めております

⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		10	0	0	0

【ご意見】

・なし

⑧	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		8	1	0	1

【ご意見】

・なし

→訪問支援後に担当職員の方と面談を行い、ご意向などを伺う時間を設けております

⑨	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		10	0	0	0

【ご意見】

・なし

⑩	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	0	0	1

【ご意見】

・なし

【保護者への説明等】

⑪	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		10	0	0	0

【ご意見】

・なし

⑫	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		10	0	0	0

【ご意見】

・なし

⑬	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	1	0	3

【ご意見】

・なし

→今年度はアプリ(コドモン・HUG9にてペアレントトレーニングやママカフェへの参加者を募集して実施させていただきましたが、ご案内が不十分な点を改善し、保護者様に周知できるよう数回に分けてご案内させていただきます。ペアレントトレーニングに関しては、4回連続講座に分けて行うことで保護者様の理解が深まり、お子様の問題行動が減ったなど、前向きなお言葉を多数ちょうだいいたしました

⑭	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	1	0	0

【ご意見】

・なし

⑮	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	1	0	0

【ご意見】

・なし

⑯	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	1	0	0

【ご意見】

・なし

⑰	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		8	1	1	0

【ご意見】

・なし

→HUG成長療育支援システムの活動記録や記録を用いて情報伝達を行っております

⑱	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	1	0	0

【ご意見】

・なし

⑲	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		9	0	0	1

【ご意見】

・なし

→訪問支援後に担当職員の方と面談を行い、内容について話し合う時間を設けております

⑳	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		10	0	0	0

【ご意見】

・なし

⑳	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		8	1	0	1

【ご意見】

・なし

→定期的にホームページ・SNSを更新させていただいております  
是非、ご確認ください

㉑	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		7	1	0	2

【ご意見】

・なし

→職員には秘密保持の徹底を周知し、研修を行うことで常に意識するように心掛けております  
また、契約時にご署名いただいた「個人情報の取り扱いに関する同意書」に基づいて  
記録やブログの作成を行わせていただいております

【非常時等対応】

㉒	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		7	0	0	3

【ご意見】

・なし

→緊急時のマニュアルに沿って、連携しながら対応できるようにしております

㉓	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		7	0	0	3

【ご意見】

・なし

→今後、より一層、計画の周知を徹底し安全の確保を充分に行いたいと思います

【満足度】

㉔	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		9	0	1	0

【ご意見】

・行きたくないと言っている。

→訪問先に意欲的に、また楽しんで通えるように連絡を密にとり、お子様が安心できる環境作りに努めていきたいと思っております

㉕	事業所の支援に満足していますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		9	0	0	1

【ご意見】

・なし

※1 「保育所等訪問支援計画（個別支援計画）」は、保育所等訪問支援を利用する個々の子どもについて、将来に対する見通しを持った上でその有する能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「利用児と家族の生活に対する意向」、「総合的な支援の方針」、「長期目標」、「短期目標」、「支援目標及び具体的な支援内容等」（「支援目標」、「支援内容」、「達成時期」、「担当者・提供機関」、「留意事項」）を記載する計画のことです。これは、保育所等訪問支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※2 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。