

第2教室 放課後等デイサービス 保護者様アンケート結果の集計と対策

令和8年3月実施

【環境・体制整備】

①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		4	0	0	3

【ご意見】

・なし



→大阪府の基準(1人に対して3平米)に対して倍以上のスペースを確保しております
 職員の配置数に関しては現在5人に対して1名の配置を目安に配置しております
 1日の利用最大人数は15名ですが、職員の配置人数によって利用人数の制限をかける場合があります

②	職員の配置数は適切であると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		5	0	0	2

【ご意見】

・なし

→職員の配置数には現在5人に対して1名の配置を目安とし、保育士、児童指導員を中心に配置しております
 また、職員の負担を減らせるよう定期的に求人募集をかけており、同時に、人材育成にも力を入れて研修を定期的に実施し療育の質の向上につとめております

③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		5	0	0	2

【ご意見】

・なし

→空間を運動、工作など内容ごとに分け、視覚的にも分かりやすいように最低限の表示を行っております

④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		5	0	0	2

【ご意見】

・なし

→療育終了後に担当の職員が毎日、次亜塩素酸などを用いて清掃させていただきます

【適切な支援の提供】

⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた支援が受けられていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	1

【ご意見】

・なし

→療育終了後に毎日、職員間で振り返りを行い、翌日の朝礼で情報共有を図ることで特性の理解を深めております

⑥	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	1

【ご意見】

・なし

→毎月10日頃にプログラム内容を個々に送信、公開させていただいております
 是非、HUGにてご確認ください

⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(放課後等デイサービス計画)(※3)が作成されていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		7	0	0	0

【ご意見】

・なし

⑧	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	1

【ご意見】

・なし

→事業所内で支援計画について担当職員より聞き取りを行い会議にて、計画内容の確認、見直しを行い、沿った支援を定期的にさせていただいております

⑨	日々の取り組み(活動プログラム)(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	1

【ご意見】

・なし

→各曜日の取り組み担当者が固定化されないように様々な趣向を凝らしております

【保護者への説明等】

⑩	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		7	0	0	0

【ご意見】

・なし

⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		7	0	1	0

【ご意見】

・なし

⑫	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		4	1	0	2

【ご意見】

・なし

→今年度はアプリ(コドモン・HUG9)にてペアレントトレーニングやママカフェへの参加者を募集して実施させていただきましたが、ご案内が不十分な点を改善し、保護者様に周知できるよう数回に分けてご案内させていただきます。ペアレントトレーニングに関しては、4回連続講座に分けて行うことで保護者様の理解が深まり、お子様の問題行動が減ったなど、前向きなお言葉を多数ちょうだい致しました

⑬	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		7	0	0	0

【ご意見】

・なし

⑭	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		5	2	0	0

【ご意見】

・なし

⑮	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	1

【ご意見】

・なし

→日々、お子様や保護者様のお気持ちに寄り添い、利用者ファーストを念頭に職員一同、療育に臨んでおります

⑬	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、家族向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		3	0	0	4

【ご意見】

・なし

→ママカフェ、リアン祭、クリスマス会など3か月に一度親子支援という形で、各プログラムで定期的に親子で参加できる行事を開催し、保護者様やお子様の交流、意見交換の場を設けさせていただいておりますが、きょうだい同士の交流会については、まだ企画したことがないので、保護者様のご意見をお聞きしながら、今後も多岐に企画を用意してます

⑭	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		5	0	0	2

【ご意見】

・なし

→重要事項説明書に相談・苦情の窓口を明記させていただいております
申し入れの際は、速やかに事実確認を行い、迅速にご対応させていただきます

⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	1

【ご意見】

・なし

→HUG成長療育支援システムの活動記録や記録を用いて情報伝達を行っております

⑯	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		7	0	0	0

【ご意見】

・なし

⑰	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	1

【ご意見】

・なし

→職員には秘密保持の徹底を周知し、研修を行うことで常に意識するように心掛けてお
また、契約時にご署名いただいた「個人情報の取り扱いに関する同意書」に基づいて
記録やブログの作成を行わせていただいております

【非常時等対応】

⑱	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	1

【ご意見】

・なし

→緊急時や災害発生時の対応などに関しましては、職員マニュアルを作成し職員間での話し合いや確認の機会を設け、全職員が対応できるように努めています
感染症対応に関しましては、療育終了時の次亜塩素酸、アルコール消毒を含む掃除の徹底、及び療育中におきましても外出時や食事前にはアルコール消毒の徹底をしております

②	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	1

【ご意見】
・なし

→年2回、長期休み期間中に実施し、1週間連続で行うことで週1回利用のお子様も参加いただけるようにしております

③	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		5	0	0	2

【ご意見】
・なし

→発生の際には、職員間に設けられたチュートリアルに基づいて迅速に対応させていただいております

【満足度】

④	子どもは安心感をもって通所していますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	0	0	1

【ご意見】
・なし

→より一層、全てのお子様や保護者様が安心して通える環境作りに努めていきたいと思っております

⑤	子どもは通所を楽しみにしていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		21	3	1	0

【ご意見】
・なし

→お子様の興味に寄り添い、楽しみながら達成感を得られる環境設定や取り組みを考案、提供できるように心掛けていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします

⑥	事業所の支援に満足していますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		6	1	0	0

【ご意見】
・なし

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる活動のことです。子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とします。