

第1教室 放課後等デイサービス 保護者様アンケート結果の集計と対策

令和6年3月実施

【環境・体制整備】



①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		20	1	1	5

【ご意見】

・なし

- 大阪府の基準(1人に対して3平米)に対して倍以上のスペースを確保しております。
職員の配置数に関しては現在3~4人に対して1名の配置を目安に配置しております。
1日の利用最大人数は15名ですが、職員の配置人数によって利用人数の制限をかける場合があります。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		20	1	0	6

【ご意見】

・普段何人で見ているかわからないため

- 職員の配置数には現在3~4人に対して1名の配置を目安とし、保育士、児童指導員を中心に配置しております。
現在、ST(言語聴覚療法士)を必要に応じて配置し、支援を行っています。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		15	3	1	8

【ご意見】

・階段は急ですが普段子供達が2階に上がることはほぼなさそうなので問題ないと思います

- 階段を使用する際は必ず職員が付き添い、手すりを持ってゆっくり昇降する様にしております。
お子様が過ごす1階は、車椅子でも過ごせるようにバリアフリー化しております。
必要に応じて設備の配置を変えるなどの対応もしております。

【適切な支援の提供】

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		27	0	0	0

【ご意見】

・なし

⑤	取り組みが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		24	1	0	2

【ご意見】

・なし

⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		25	1	0	1

【ご意見】

・なし

⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		24	3	0	0

【ご意見】

・なし

【保護者への説明等】

⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		26	1	0	0

【ご意見】

・もう少しスタッフの方と子どもについて相談などの話ができたら良いかなと思います。

→ ありがとうございます。面談以外でも保護者様とお話しできる機会を設けられたらと思います。

⑨	ママカフェ等の保護者会開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		14	2	1	10

【ご意見】

・なし

→ ママカフェや親子支援に参加いただいた保護者様に関しては連携の支援をさせていただいております。

⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		16	2	0	9

【ご意見】

・なし

⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		25	1	1	0

【ご意見】

・なし

→ 日々、コドモンを用いてお子様の様子や保護者様からの伝達を共有させていただいております。

⑫	定期的にブログやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		21	0	0	6

【ご意見】

・なし

→ 月に数回、ホームページを更新しております。是非、ご拝見ください。

⑬	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		23	1	0	3

【ご意見】

・なし

【非常時等対応】

⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		18	1	1	7

【ご意見】

・なし

→ 緊急時や災害発生時の対応に関しましては、職員マニュアルを作成し職員間での話し合いや確認の機会を設け、全職員が対応できるように努めています。
また、感染症対応に関しましては、療育終了時の次亜塩素酸、アルコール消毒を含む掃除の徹底におき及び療育中におきましても外出時や食事前にはアルコール消毒の徹底をしております。

⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		17	0	0	10

【ご意見】

・なし

→ 年2回、長期休み期間中に実施し1週間連続で行い、週1回利用のお子様も参加いただけるようにしております。

【満足度】

⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。また、事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
		23	2	1	1

【ご意見】

・なし

→ 楽しく通所できるように見守りや支援をより強化していきます。