第2教室　児童発達支援　保護者様アンケート結果の集計と対策

令和6年3月実施

【環境・体制整備】

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	4	0	0

【ご意見】
・なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
②	職員の配置数や専門性は適切である	12	0	0	5

【ご意見】
・なし

→　配置数は見学時に説明させていただいてる通り、２～３人に対して１名を配置しております。
また、保育士を中心に配置しております。

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、安全面に対する配慮が適切であるか	12	1	0	4

【ご意見】
・なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	16	0	0	1

【ご意見】
・なし

【適切な支援の提供】

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17	0	0	0

【ご意見】
・定期的に面談していただけるので、気になることなども相談できて、ありがたいです。

→　引き続き定期的に面談を行い保護者様のニーズをお聞きし、支援を行ってまいります。
更新時には必要に応じて個別支援計画に反映させていただいてます。
作成にあたっては個別支援計画の会議を行い、より多くの職員からの意見を集めた上で作成しております。

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16	0	0	1

【ご意見】
・なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	0	0	1

【ご意見】
・なし

【保護者への説明等】

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0

【ご意見】
・なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑨	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17	0	0	0

【ご意見】
・なし

→　支援内容に関してより具体的にお伝えし、理解しやすい説明ができるよう努めてまいります。

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	10	0	2	5

【ご意見】
・なし

→　今後は保護者様向けの研修会も予定しております。

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1	0	0

【ご意見】
・職員の方によってフィードバックがあまりなかったり細かく教えてくれたり…と差がある。

→　日頃からお子様の小さな変化など、毎日の様子を職員間で共有し、より多くの内容をお伝えできるように努めてまいります。

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0

【ご意見】
・なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑬	ママカフェ等の保護者会開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	0	7

【ご意見】
・なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	5

【ご意見】
・なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0

【ご意見】
・なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑯	定期的にブログやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報やを子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	1

【ご意見】
・なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1	0	5

【ご意見】
・なし

【非常時等対応】

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑱	緊急時対応や防犯、感染症対応、災害発生時の避難誘導等の対策はとられているか	8	0	0	9

【ご意見】
・なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	0	0	10

【ご意見】
・なし

→ 長期休暇中は一週間を通して避難訓練を実施し、どの曜日をご利用いただいても避難訓練にご参加していただけます。実施する際は、事前にその旨お知らせいたします。

【満足度】

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑳	子どもは通所を楽しみにしているかまた、事業所の支援に満足しているか	15	0	1	1

【ご意見】
・毎回楽しそうに行ってくれるので私も嬉しいです。個別の訓練なども毎回色んな事をさせて下さったり子どもの事もしっかり理解して下さり大満足です。また、相談等も親身に丁寧に聞いて下さり本当に感謝しています。ありがとうございます。
・前に休んだとき、リアンプラスに行きたかったー！と嘆いていました

→ 利用者様・保護者様共にご満足していただけるように、取り組みや自由活動を中心とした療育の充実化に努めてまいります。