第2教室　放課後等デイサービス　保護者様アンケート結果の集計と対策

令和5年3月実施

【環境・体制整備】

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0

【ご意見】
なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	0

【ご意見】
なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	0	0

【ご意見】
なし

【適切な支援の提供】

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	4	0	0	0

【ご意見】
なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0

【ご意見】
なし

【保護者への説明等】

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0

【ご意見】
なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	0

【ご意見】
なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	0

【ご意見】
なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑨	ママカフェ等の保護者会開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	0	0

【ご意見】
なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1	0	1

【ご意見】
なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	0

【ご意見】
なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑫	定期的にブログやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報やを子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	0

【ご意見】
なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑬	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	0

【ご意見】
なし

【非常時等対応】

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	0	1

【ご意見】
なし

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	0	1

【ご意見】
なし

【満足度】

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
⑯	子どもは通所を楽しみにしているかまた、事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0

【ご意見】
なし