

第2教室・保護者様アンケート結果の集計と対策

令和3年2月実施

【環境・体制整備】



①	子どもの活動等の安全面に対し十分な配慮がされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		23	3	0

【ご意見】

- ・分離であまりよくわからない。
- ・初めの見学以降、活動を見ていないため。
- ・子どもが足を怪我したときにすぐに連絡をいただき、今後の対処を考えてくれて実行してもらった。

→ 保護者様により安心していただけるように、申し送り等でお伝えしていきます。また、実際にご覧いただけるように、参観型の親子支援も継続していきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		22	3	0

【ご意見】

- ・分離であまりよくわからない。
- ・OT、ST、コンピューター等の先生に入ってもらいたい。

→ 現在、STを必要に応じて配置し、支援を行っています。また、その他専門的な指導におきましては、研修等で職員の知識や技能を深め、療育に活かしていくことができるように努めてまいります。

③	事業所の設備等は、安全面に対する配慮が適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		25	1	0

【ご意見】

なし

④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	2	0

【ご意見】

- ・普段中まで入ることがないので分かりません。玄関はキレイにされているなと思います。

→ 療育終了後には掃除やアルコール消毒等で清潔な空間を保つことができるように努めています。

【適切な支援の提供】

⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		26	0	0

【ご意見】

- ・作成は半年ごとだと認識しているので、入所からすると遅かったように思う。
- ・目標が具体的ではなく大きいものが多いので、それをもっと具体化する方が分かりやすい。
- ・子どもに応じて色々と考えていただき、保護者にも細かく説明してもらえている。

→ 個別支援計画に関しましては、半年ごとに見直し・作成を行っております。保護者様には順次面談等でのご説明をさせていただいておりますが、今後はより迅速にご対応できるようにいたします。
また、到達目標におきましては、より具体化した上で丁寧にご説明できるように努めます。

⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		25	1	0

【ご意見】

- ・めばえの進み方には何か決まりがあるのでしょうか。

→ めばえ課題に関しましては、自立して行うことが一定数以上できた場合に次の段階へと進むようになっております。また、片付け課題や上靴の着脱等、発達や年齢に応じて就園を見すえた課題を設定しています。

⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		22	4	0

【ご意見】

- ・利用は固定曜日になっていて他の曜日のプログラムも希望したいのですが、都合もあり曜日を変えられないので、ずっと同じプログラムになってしまうのが少し残念です。
- ・いろいろあって楽しそうです。

→ 空き状況によりましては、振替等で他の曜日をご利用していただくことも可能です。
また、曜日ごとにテーマはございますが、様々な活動にご参加していただけるように、色々な取組みを設定しております。

【保護者への説明等】

⑧	申し送りにて、支援の内容等について丁寧な説明がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		24	2	0

【ご意見】

- ・子どものことをよく理解していただき、なおかつ、申し送り時に保護者の相談もよく聞き入れていただき、とても親身になっていただいています。とても信頼し、親子共々成長していけると感じます。
- ・アプリでその日の息子の写真や活動内容もよくわかるので、助かります。安心感あります。
- ・いつも丁寧に説明してくださり、日中の様子が良くわかります。

⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		25	1	0

【ご意見】

なし

⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		25	1	0

【ご意見】

- ・入所から9か月後が初面談だったので、遅かったように思う。
- ・なるべく明るく受け止めて、できなかった、苦手なことも結果だけではなくもう一言もらえたらと思うこともあります。
- ・気持ちの切り替えができない時の切り替え方など教えて下さり、家でも切り替えられるようになりました！

→ 感染症予防のため、今年度はご希望者のみに面談を行わせていただいておりましたが、今後は半年に一度面談を行わせていただきます。
また、ご希望がございましたら随時面談の日程を調整させていただきます。

⑪	ママカフェ等の保護者会開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	8	0

【ご意見】

- ・コロナの関係で当面は難しいと思います。
- ・間もないのでわからない。
- ・行けなかったのわからない。
- ・今年は集まれず残念です。
- ・参加できていないため、分かりません。
- ・わからない。
- ・行ったことがないので分かりません。

→ ママカフェ等の日程については、現在年間計画を配布させていただいております。
感染症等の不安が収束次第、今年度も曜日を固定化せずに開催する予定です。

⑫	子どもや保護者からの相談や申し入れについて対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった際に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		22	3	0

【ご意見】

- ・間もないのでわからない。
- ・利き手、おはしに関する相談をその日の帰りにアドバイスをもらえて、とても助かりました。
- ・急な帰りの送りにも対応していただき、感謝しています。

→ 安心してご利用いただけるように、ご相談や申し入れに対しては随時対応させていただきます。

⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		26	0	0

【ご意見】
なし

⑭	定期的にブログやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		25	1	0

【ご意見】
・その日の活動を写真と共に、詳しく説明されていて安心します。
・ホームページを定期的に見る機会がないため。

→ 活動概要や行事予定、空き状況等におきましてはHPにて情報を発信しております。
また、保護者様とのご連絡に関しましては、手紙やコドモンでのお知らせ機能にて必要な情報をお伝えさせていただいています。

⑮	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		25	1	0

【ご意見】
なし

【非常時等対応】

⑯	緊急時対応や防犯、感染症対応、災害発生時の避難誘導等の対策はとられているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	6	0

【ご意見】
・わかりません、避難訓練などされますか？
・それぞれどのような対策をする予定でいるのか教えてほしい。

→ 緊急時や災害発生時の対応に関しましては、職員マニュアルを作成し職員間での話し合いや確認の機会

を設け、全職員が対応できるように努めています。
感染症対応に関しましては、療育終了時のアルコール消毒を含む掃除の徹底及び療育中におきましても外出時や食事時にはアルコール消毒の徹底をしております。

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。また、事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		25	1	0

【ご意見】
・毎回とても楽しみにしています。帰ってくると、嬉しそうに色々報告してくれています。
・「リアンの日」と自分でも認識して楽しみにしています(本人の様子)。
・家で過ごしている時でも、友達や先生の名前を言う。時々リアンごっこをする。
・最近マンション下に降りると、行く日じゃなくても「リアン？」と目をキラキラさせて言います。息子にとって、とても楽しみのようです。ありがとうございます。
・いつも行けるのをものすごく楽しみにしており、嬉しく思っています。
・いつもお迎えの車が見えると走って先生の方に行くほど楽しく通っています。