

放課後デイサービス評価表集計と対策

平成30年3月実施

【環境・体制整備】

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		9	6	2

【ご意見】

- ・少しせまい印象を受けました。
- ・建築の構造上、せまく感じます。

→ 近隣の公園での活動や、外出支援等の活動を定期的に取り組んでいきます。



②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		5	9	2

【ご意見】

- ・送迎車に最低大人2人乗っていてほしいです。
- ・新しい職員の方もおられるのでわかりません。
- ・配置数について、私自身把握不足です。

→ 児童発達管理責任者や保育士、児童指導員などの資格を持った職員の配置を含め、規定に加配を付け、職員は4～5名配置しております。
送迎では必要に応じて2名以上の職員を配置しておりますが、保護者様がより安心してお見送り・お出迎えしていただけるよう検討させていただきます。

③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		8	8	1

【ご意見】

- ・わかりません。
- ・階段に手すりはありましたが、2Fがあるのは少し危険もあるかと思いました。

→ 各階に行き来する際は、先生の許可を得た上で移動していただいております。その際の階段の登り降りの見守りをさせていただいております。

④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	2	2

【ご意見】

なし

⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14	3	0

【ご意見】

- ・利用回数が現状少ない為、よくわからない。

→ 毎月取り組みを決めるミーティングをしております。各職員に提案していただき、固定化されないよう、新しい取り組みを中心に、子供達の反響が高かった取り組みや、外出支援・サーキット・リトミック・美術工作等のプログラムで構成させていただいております。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		4	5	8

【ご意見】

- ・私は特に必要性を感じてません。
- ・知る限りでは活動していません。

【保護者への説明等】

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	5	0

【ご意見】

なし

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		9	8	0

【ご意見】

なし

⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	5	2

【ご意見】

- ・年に1回は個人懇談をして作成してほしいです。

→ 半年毎にお子様のモニタリング結果の資料・支援計画書を作成し、作成した資料に沿って、年1～2回保護者様との面談を予定しております。

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	4	0

【ご意見】

- ・私自身が参加していないため、わからない。

→ 3ヶ月に1回の頻度で“親子支援”を開催しており、保護者同士がお話できる場を作らせていただいております。また、保護者のみで集まる“ママカフェ”も定期的で開催していく予定です。

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		8	8	0

【ご意見】

- ・苦情が無く、そういった場面になったことがないのでわからない。
- ・そうなった場合に適切な対応が出来ているかよくわかりません。

→ 苦情や要望があった場合、保護者様にはその場で納得いただける説明ができるよう心掛けております。その内容や対応策は、職員が共有する申し送りノートに即日記載しております。職員は出勤時に申し送りノートを確認し、職員によって対応に違いがでないよう徹底しております。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		9	7	1

【ご意見】

- ・今回のような活動内容の変更をする場合は、一部の保護者の意見を参考にするのではなく、全ての保護者にアンケート等をした方が良かったと思う。
- ・連絡事項は詳しく書いていただいていると思います。
- 変更直前でのお知らせであったこと、周知・説明が不十分であったと思います。
 今後はより多くの保護者様のご意見やご要望にもしっかり耳を傾け、よりよい支援が出来るよう配慮していきます。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	3	1

【ご意見】

- ・会報は発信されていません。
- 現時点で会報は発信しておりませんが、ホームページやブログで各種情報を発信させていただいてます。また、事業所から保護者様へのお知らせに関しまして、随時プリント用紙にて送迎時に直接お渡ししております。

⑭	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	4	0

【ご意見】

- ・よく分かりません。
- お預かりしている個人情報の資料は鍵付きの書庫にて保管させていただいております。
 また、個人情報の記載されている不要になった用紙はシュレッダーにて破棄しています。

【非常時等の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	5	1

【ご意見】

- ・地震時はどう対応されているか知りたいです。
- 地震時のマニュアルを策定し、今後取り組みとして避難訓練を取り入れていく予定です。

⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		6	8	3

【ご意見】

なし

【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	2	0

【ご意見】

- ・本人の好きな活動があれば楽しみにしている。しかし本人には「簡単すぎてつまらなかった」「すぐ終わって面白くなかった」ということもよくあります。

→ 活動の内容によってグループ分けし、難易度を変更しておりますが、より個々に合った取り組みができるよう、詳細に設定できるように検討します。

⑱	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	7	0

【ご意見】

- ・これから利用を開始する為、わからない

→ 保護者様のご意見に感謝し、より多くのお子様や保護者様に満足していただけるよう、ご意見を取り入れながら支援の幅を広げていきます。